

SERVICE & TECHNIK

Teamleiter Service (m/w/d) – Mechatronik & Elektronik

Technisch stark, Verantwortung übernehmen – und eine Position, die mit dir wächst

Herten

Vollzeit

zum frühestmöglichen Termin



Du bist technisch stark, willst Verantwortung übernehmen und suchst eine Position, die mit dir wachsen kann? Dann könnte das dein nächster Karriereschritt sein.

Wir suchen keine Führungskraft, die ausschließlich organisiert und delegiert. Wir suchen einen technisch versierten Macher mit Führungspotenzial, der gemeinsam mit einem kleinen Team unseren technischen Service weiterentwickelt. Du arbeitest operativ mit, übernimmst Verantwortung für Menschen, Technik und Ergebnisse – und bekommst gleichzeitig die Chance, aus einem kleinen Team perspektivisch einen professionellen und wachsenden Servicebereich zu entwickeln.

— Deine Mission

Unsere Messgeräte und Systeme überwachen anspruchsvolle industrielle Prozesse. Entsprechend hoch sind die Anforderungen an Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und technischen Service. Als mitarbeitender Teamleiter Service übernimmst du die fachliche und organisatorische Verantwortung für unser Serviceteam.

Du koordinierst nicht nur – du kannst es selbst. Du analysierst technische Probleme, entwickelst Lösungen und unterstützt dein Team dort, wo es anspruchsvoll wird. Gleichzeitig denkst du weiter: Wie machen wir unseren Service schneller, digitaler, effizienter und skalierbarer?

— Was du bewegst: Technik & Service

- ✓ Diagnose und systematische Analyse technischer Fehler
- ✓ Wartung, Reparatur und Prüfung unserer elektronischen und mechatronischen Messsysteme
- ✓ Inbetriebnahme und technische Betreuung von Geräten und Systemen
- ✓ Bearbeitung besonders anspruchsvoller Servicefälle
- ✓ Technische Unterstützung unserer Kunden
- ✓ Analyse wiederkehrender Fehlerbilder
- ✓ Zusammenarbeit mit Entwicklung und Produktion zur kontinuierlichen Produktverbesserung

— Team & Führung

- ✓ Fachliche und organisatorische Führung eines zunächst kleinen Serviceteams
- ✓ Planung, Priorisierung und Verteilung der Aufgaben
- ✓ Unterstützung und fachliche Weiterentwicklung deiner Mitarbeitenden

- ✓ Sicherstellung von Qualität, Termintreue und Kundenzufriedenheit
- ✓ Aufbau klarer Verantwortlichkeiten und effizienter Abläufe
- ✓ Perspektivisch Mitwirkung bei Auswahl, Einarbeitung und Entwicklung neuer Teammitglieder

— Prozesse & Digitalisierung

- ✓ Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse
- ✓ Aufbau aussagekräftiger Service- und Qualitätskennzahlen
- ✓ Digitalisierung von Dokumentation und Wissensmanagement
- ✓ Strukturierte Nutzung von Service- und Gerätedaten
- ✓ Einsatz geeigneter KI-Werkzeuge zur technischen Recherche, Dokumentation, Fehleranalyse und Prozessoptimierung
- ✓ Entwicklung präventiver und datenbasierter Serviceansätze

— Service als zukünftiges Geschäftsfeld

Wir verstehen Service nicht nur als Reparaturfunktion. Gemeinsam mit dir wollen wir überlegen, welche neuen Service- und Digitalprodukte sich aus unserem Know-how und unseren Daten entwickeln lassen – etwa digitale Diagnoseangebote, Remote Services, Wartungskonzepte, datenbasierte Zustandsüberwachung oder neue After-Sales-Leistungen. Du gestaltest diesen Bereich aktiv mit.

— Dein Profil – technische Kompetenz trifft Führungspotenzial

Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung, z. B. als Mechatroniker/in, Elektroniker/in für Geräte und Systeme oder für Automatisierungstechnik – besonders interessant mit Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker oder Meister. Alternativ ein Studium in Elektrotechnik, Mechatronik, Automatisierungs-, Mess- und Regel- oder Verfahrenstechnik. Der Abschluss allein entscheidet bei uns nicht: Entscheidend ist, dass du Technik wirklich verstehst, Probleme systematisch löst und Verantwortung übernimmst.

- ✓ Praktische Erfahrung im technischen Umfeld, fundierte Kenntnisse in Elektronik und/oder Mechatronik
- ✓ Hohe Eigeninitiative und Umsetzungsstärke
- ✓ Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein, Organisationstalent und klare Priorisierung
- ✓ Verantwortungsbereitschaft und Entscheidungsfähigkeit
- ✓ Verbindliche und wertschätzende Kommunikation
- ✓ Kundenorientierung und wirtschaftliches Denken
- ✓ Bereitschaft, selbst operativ mitzuarbeiten
- ✓ Offenheit gegenüber Digitalisierung und neuen Technologien
- ✓ Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✓ Erste Führungserfahrung ist willkommen, aber keine Voraussetzung

— Führung bedeutet bei uns: Kompetenz statt Titel

Wir suchen keinen klassischen Abteilungsleiter. Deine Führungsrolle entsteht aus fachlicher Kompetenz, Klarheit, Verlässlichkeit und der Fähigkeit, Entscheidungen zu treffen. Wenn dein Team Unterstützung braucht, bist du da. Wenn eine schwierige technische Entscheidung ansteht, übernimmst du Verantwortung. Und wenn Prozesse nicht funktionieren, wartest du nicht darauf, dass jemand anderes sie verbessert.

Auch von dir erwarten wir nicht, bereits alles zu können: Du arbeitest eng mit erfahrenen Führungskräften und Spezialisten zusammen und bekommst direkten Zugang zu umfangreichem Know-how in Gasmesstechnik, Sensorik, Elektronik und industrieller Prozessüberwachung. Wir erwarten Leistung – investieren aber ebenso in deine Entwicklung.

— KI & Digitalisierung gehören zum Handwerkszeug

Wir entwickeln uns vom klassischen Gerätehersteller zum modernen Technologieunternehmen. Digitale und KI-gestützte Werkzeuge helfen dir bei Fehleranalysen, Recherche, Dokumentation, Wissensmanagement und der Auswertung von Servicedaten. Dabei gilt: KI ersetzt keine technische Kompetenz – sie macht gute technische Kompetenz leistungsfähiger.

— Dein Karrierepfad

Diese Position ist ausdrücklich nicht als Endstation gedacht. Bei uns bestimmt nicht allein die Betriebszugehörigkeit, wer mehr Verantwortung bekommt – entscheidend sind Leistung, Kompetenz, Verantwortungsbereitschaft, Führungsfähigkeit und Ergebnisse.

- ✓ Stufe 1 – Teamleiter Service: kleines Team führen und selbst mitarbeiten. Technik verstehen, Qualität sichern, Team führen, Prozesse verbessern.
- ✓ Stufe 2 – Leiter Technical Service: mit wachsendem Geschäft Verantwortung für den gesamten technischen Service – Personalentwicklung, Kapazitätsplanung, internationale Serviceaktivitäten, Kennzahlen, digitale Prozesse, neue After-Sales-Produkte.
- ✓ Stufe 3 – Head of Production & Service / Technical Operations: für eine außergewöhnlich leistungsstarke Persönlichkeit perspektivisch Verantwortung für Produktion, Service, technische Prozesse, Qualität, Ressourcen und Digitalisierung.

— Was wir dir bieten

- ✓ Verantwortungsvolle technische Schlüsselposition mit klar erkennbarer Entwicklungsperspektive
- ✓ Führungserfahrung mit überschaubarem Einstieg
- ✓ Direkter Einfluss auf technische Qualität und Kundenzufriedenheit
- ✓ Hoher Gestaltungsspielraum und direkte Zusammenarbeit mit technisch erfahrenen Entscheidern
- ✓ Weiterbildung in Technik, Digitalisierung und Führung
- ✓ Attraktive, leistungsorientierte Vergütung
- ✓ Freiwillige Erfolgsbeteiligung
- ✓ Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- ✓ Flexible Strukturen und Arbeitszeiten
- ✓ Weiterbildung und Entwicklung – fachlich wie persönlich
- ✓ Moderne Ausstattung, digitale Werkzeuge und KI-Schulung für alle
- ✓ Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und Raum für deine Ideen
- ✓ Kostenlose Parkplätze mit E-Ladestationen, gute Verkehrsanbindung und viel Grün
- ✓ Guter Kaffee, Healthy Snacks und gemeinsame Team-Events
- ✓ Ein sicherer Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen

Heute stehst du mit deinem Team am Gerät und löst ein anspruchsvolles technisches Problem. Morgen entwickelst du den Prozess, damit es schneller erkannt oder ganz vermieden wird. Und perspektivisch führst du vielleicht den gesamten Bereich. Du musst noch kein fertiger Manager sein – aber du solltest den Anspruch

haben, einer zu werden. Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin.

— So bewirbst du dich

Lebenslauf hochladen, ein paar Fragen beantworten – in etwa fünf Minuten bist du fertig. Ein Anschreiben brauchst du nicht.

Code scannen oder Adresse eingeben:

freseniusinstruments.com/about/career/teamleiter-service/

Fragen? Schreib uns an personal@fresenius-ut.com



Stand: 25.10.2026