

## Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

sehr zufrieden  
zufrieden  
weder noch  
unzufrieden  
sehr unzufrieden  
nicht bewertbar

### A Persönlicher Kontakt und Auftragsabwicklung

Wie zufrieden waren Sie mit der/dem...

1. ... Freundlichkeit der Mitarbeiter?
2. ... telefonischen Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner?
3. ... Einhaltung von Terminen?
4. ... Fachwissen der Mitarbeiter?
5. ... Reaktionszeit bei Rückrufen?
6. ... Qualität der gelieferten Produkte?
7. ... Informationsfluss zum Projektstatus?
8. ... Flexibilität bei Änderungen während der Projektabwicklung?
9. ... Qualität der Projektdokumentation?
10. ... Transparenz der Rechnungen?
11. ... Preis-/Leistungsverhältnis?
12. ... Internetauftritt [www.fresenius-ut.com](http://www.fresenius-ut.com)?

### B Kommunikation und Statistik

1. Wie wurden Sie zum ersten Mal auf Fresenius Umwelttechnik GmbH aufmerksam?  
(Mehrfachnennungen möglich)

Persönliche Empfehlung

Internet

Printwerbung

Messeauftritt

Sonstiges: \_\_\_\_\_

2. Können Sie sich vorstellen auch in Zukunft mit Fresenius Umwelttechnik GmbH zusammenzuarbeiten?  
**Ganz bestimmt**      **Bestimmt**      **Eventuell**      **Bestimmt nicht**      **Ganz bestimmt nicht**

3. Können Sie sich vorstellen uns weiterzuempfehlen?  
**Ganz bestimmt**      **Bestimmt**      **Eventuell**      **Bestimmt nicht**      **Ganz bestimmt nicht**

Haben Sie weitere Anregungen, Kritik, Lob oder Verbesserungsvorschläge?

Bitte teilen Sie uns Ihre Ideen mit:

\_\_\_\_\_

4. Statistische Unternehmensdaten:

PLZ: \_\_\_\_\_

Branche: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_